

Informe de Rendición de Cuentas 2014

CORPORACIÓN AEROPORTURIA
DE CUENCA



AEROPUERTO MARISCAL LA MAR



Ing. Marcelo Cabrera Palacios

**Alcalde de Cuenca
PRESIDENTE DEL DIRECTORIO**

Ing. Gustavo Muñoz González

Director Ejecutivo CORPAC

Ing. Juan Fernández Solano

Director de Operaciones

Ing. Silviana Quezada Bustamante

Directora Administrativo Financiera

Ing. Nelly Rubio Auquilla

Director Talento Humano

Ing. Diana Pesántez Salto

Director de Imagen y Servicio

Ing. Italo Mogrovejo Peñaloza

Director de Ingeniería (e)



CONTENIDOS

1

Información Corporativa

2

Principales Logros 2014

3

Información Financiera

4

Gestión en el Territorio

5

Recopilación de Aportes Ciudadanos

6

Agradecimiento y cierre del evento



cuenca
GAD MUNICIPAL



INFORMACIÓN CORPORATIVA





La Corporación Aeroportuaria de Cuenca, nace en Mayo de 2006 como una entidad privada sin fines de lucro, que maneja fondos públicos los cuales se recaudan a través de las tasas aeroportuarias aprobadas en una ordenanza del 2010.

Acogiendo la disposición legal vigente, la Asamblea y el Directorio aprobaron el proceso de transformación a empresa pública.





VISION

Ser una empresa que brinda servicios aeroportuarios con estándares de excelencia internacional y un referente de calidad, operatividad y seguridad; que impulsa el desarrollo de la región y el país.

MISION

Administrar el aeropuerto Mariscal La Mar con capacidad, eficiencia, confiabilidad, transparencia y responsabilidad ambiental; garantizando su operatividad para satisfacer las necesidades de transporte aéreo seguro.

VALORES INSTITUCIONALES

COMPROMISO, contar con personal empoderado con su accionar.

HONESTIDAD, obrar en beneficio de la institución respetando bienes y recursos.

TRANSPARENCIA, comunicación efectiva y libre acceso a la información.

RESPONSABILIDAD, cumplir normas, políticas y disposiciones institucionales.



POLITICA DE CALIDAD

Brindar un servicio de calidad, caracterizado por el mejoramiento continuo de procesos, infraestructura, seguridad, información y atención al cliente con un equipo de profesionales capacitados y comprometidos, enfocado en los más altos estándares aplicables a las operaciones aeroportuarias.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

1. Obtener la certificación otorgada por la DGAC cumpliendo la normativa para operar el aeropuerto de forma segura.
2. Mejorar y optimizar la infraestructura del aeropuerto, para brindar mejor calidad de servicios y seguridad.





PRINCIPALES LOGROS 2014



AREA COMERCIAL:

- Se mantienen 38 contratos de espacios comerciales y 18 contratos de publicidad. Todos los nuevos contratos serán licitados a través del portal de compras públicas.
- Los contratos vencidos mantienen sus condiciones a través de un acuerdo de mediación con los concesionarios.
- Incremento del presupuesto de ingresos en un 20% aproximadamente, en relación a los años anteriores, por gestión e impulso en ventas.
- Relaciones comerciales estratégicas con sectores de la construcción, banca y finanzas, inversionistas, líneas de consumo masivo, comunicación, servicios y salud.
- Desarrollo e implementación de la imagen institucional de la CORPAC, activación de campañas, (Cuenca Vive) con la finalidad de lograr el reconocimiento de la ciudadanía hacia una administración mas cercana a su gente.



AREA COMERCIAL:

- Se ejecutó el estudio técnico para la determinación de los costos de cánones de arrendamiento para locales comerciales, cálculo del costo de canon para el servicio de transporte de taxi, alícuotas de mantenimiento, valores de alquiler de publicidad y tarifa de parqueo.
- Se realizó un estudio de satisfacción al cliente con un análisis direccionado hacia: aerolíneas, concesionarios y usuarios del aeropuerto.
- Desarrollo del plan de reactivación del Salón de Eventos institucional.
- Gestión con las aerolíneas Tame y Lan para compensar salida de Aerogal a partir del 14 de enero de 2015 con oferta de más asientos y vuelos especialmente al medio día.
- Se gestionó ante el Ministerio de Transporte y Obras Públicas, así como con la Autoridad Aeronáutica DGAC, el retorno de operaciones de LAC hacia la ciudad de Cuenca.



AREA ADMINISTRATIVA FINANCIERA:

- ☐ Elaboración y aprobación del Presupuesto 2015 en base al Clasificador Presupuestario de Ingresos y Gastos del sector Público.
- ☐ Implementación del sistema de Facturación Electrónica, dispuesta por Ley.
- ☐ Implementación del área de archivo activo y pasivo contable, en cumplimiento con las recomendaciones de la Contraloría.
- ☐ Se han establecido flujogramas de procesos (Certificación presupuestaria, Proceso de Compras).



AREA ADMINISTRATIVA FINANCIERA:

CONTABILIDAD:

- ☐ Contratación de un sistema informático financiero contable.

ACTIVOS FIJOS Y BODEGA:

- ☐ Valoración y actualización de activos fijos 2014.

UNIDAD DE COMPRAS:



AREA ADMINISTRATIVA FINANCIERA:

PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS

TIPO DE CONTRATACIÓN	CANTIDAD	VALOR TOTAL
Ínfima Cuantía	511	\$ 356.683,54
Licitación	2	\$ 178.960,44
Subasta Inversa Electrónica	6	\$ 184.245,00
Contratación Directa	6	\$ 44.095,24
Menor Cuantía	1	\$ 38.126,00
Régimen Especial	2	\$ 32.065,60
Catálogo Electrónico	5	\$ 12.782,37
		\$ 846.958,19



AREA DE TALENTO HUMANO:

- ❖ Reestructuración de los horarios de trabajo del personal operativo de la CORPAC, logrando reducir costos por concepto de horas extras, en un 90%.
- ❖ Implementación de la unidad de salud ocupacional.
- ❖ Implementación de tecnología adecuada para el registro eficiente de asistencia.
- ❖ Elaboración y ejecución del manual del sistema integrado de administración del talento humano.
- ❖ Inicio de un proceso de implementación de políticas institucionales tendentes a minimizar el riesgo laboral (Charlas, capacitación en articulación con el Ministerio de Salud, IESS).



AREA DE TALENTO HUMANO:

% DE REMUNERACIONES A LOS SERVIDORES CORPAC AÑO 2014

SERVIDORES ADMINISTRATIVOS	37%
SERVIDORES OPERATIVOS	63%
TOTAL	100%

NÚMERO DE SERVIDORES CORPAC AÑO 2014

	TOTAL	ADMINISTRATIVO	OPERATIVO
SERVIDORES CORPAC ENERO 2014	108	35	73
SERVIDORES CORPAC DICIEMBRE 2014	114	45	69



AREA DE OPERACIONES:

- ✓ Coordinación con instancias involucradas para el simulacro de accidente aéreo.
- ✓ Elaboración del manual del aeródromo, previo a la certificación, con un avance del 60%.
- ✓ Gestión ante la autoridad aeronáutica para la entrega de un tanquero de combustible a Ecuafuel, para el abastecimiento de las aeronaves.
- ✓ Revisión de la ordenanza de tasas aeroportuarias para estandarizar valores en relación a los aeropuertos de Quito y Guayaquil con el apoyo del MTOP.
- ✓ Habilitación de la oficina de trámites migratorios para el público en general y puesto de control migratorio de salida para los pasajeros con conexión internacional, haciendo tránsito en Quito o Guayaquil.



AREA DE OPERACIONES:

- ✓ Firma del contrato de comodato entre el GAD Municipal y la Dirección General de Aviación Civil para el uso de instalaciones del aeropuerto (1.569,09 m²).
- ✓ Consultoría para la reactivación de la certificación de la norma ISO 9001, con la elaboración de procedimientos, especificaciones de equipos, instructivos, registros e informes técnicos.
- ✓ Revisión del proyecto de construcción de las instalaciones para el servicio aeropolicial.
- ✓ Se realizó una charla de coordinación con la Gerencia y el Personal del Tranvía, con la finalidad de otorgar instrucciones de actuación frente a incidentes o accidentes aéreos, como medida de prevención.



AREA DE OPERACIONES:

AEROPUERTO MARISCAL LAMAR CUENCA						
ENTRADAS SALIDAS, PASAJEROS TRANSPORTADOS AÑO 2014						
CIA	RUTA	ENTRADAS	SALIDAS	ASIENTOS OFRECIDOS	PAX DE SALIDA	FACTOR DE OCUPACIÓN
TAME	CUE-UIO	1938	1938	126.196	94.250	74,69%
TAME	CUE-GYE			49.817	35.511	71,28%
AEROGAL	CUE-UIO	518	518	60.806	38.077	62,62%
AEROLANE	CUE-UIO	683	683	93.922	78.441	83,52%
			TOTAL	330.741	246.279	74,46%
PASAJEROS DE SALIDA = 246.279						74,46%
PASAJEROS DE ENTRADA = 246.005						74,38%
TOTAL DE PASAJEROS TRANSPORTADOS EN EL AÑO 2014						492.284
TOTAL DE PASAJEROS TRANSPORTADOS EN EL AÑO 2013						510.004
REDUCCIÓN PORCENTUAL RESPECTO AL 2013						3,47%
Fuente: DGAC						

Operación de 3 aerolíneas: Tame a Quito y Guayaquil con el 53,18%; LAN a Quito con el 31,71% y Aerogal - Avianca a Quito con el 15,11% (Aerogal cerró sus operaciones el 14 de enero de 2015).



AREA DE INGENIERIA:

- Ejecución de programas de mantenimiento preventivo-correctivo de equipos, sistemas e infraestructura de lado aire (pista, plataforma, calles de rodaje), lado tierra (edificios y parqueaderos).
- Construcción de muros perimetrales y mantenimiento de drenajes.
- Construcción de nuevas oficinas para el personal del área.
- Ampliación de la garita principal de seguridad.
- Mejoras al sistema de iluminación del edificio institucional.
- Recepción de repuestos, luces, balizas, counters, balanzas, donados por el Municipio de Quito, quedando pendiente la recepción de 3 mangas, 2 bandas de equipaje y 2 equipos electrógenos.
- Obra civil para la señalización vertical de la pista.



AREA DE INGENIERIA:

- Estudio integral de estabilidad de taludes, catastro total del sistema de drenaje aeroportuario y análisis técnico de la carpeta asfáltica en el área de movimiento del aeropuerto.
- Estudio para la reubicación-ampliación de la cabina de transformación-generación eléctrica.
- Negociación - adquisición de predios en el extremo de la cabecera de Milchichig por temas de seguridad y afectación a equipos técnicos de aproximación de aeronaves.
- Inicio del diseño arquitectónico del proyecto de remodelación del terminal aéreo con el apoyo de la concesionaria TAGSA de Guayaquil.
- Adecuación del área para la implementación del archivo institucional.
- Coordinación con la Gerencia del Tranvía para la ejecución de todas las obras civiles relacionadas entre las dos instituciones.



Cumplimiento POA 2014

**MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA DEL
AEROPUERTO MARISCAL LA MAR**

OPERATIVIDAD:



Pista, calles de rodaje y plataforma **100%**. Sistemas eléctricos y aeronáuticos **99.20%**.

Terminal aéreo con mejoras en parqueadero de carga, sala VIP, sala de Preembarque, hall principal, oficinas administrativas **100%**.

Objetivo General:

Salvaguardar la seguridad aeronáutica a través de mantenimiento preventivo-correctivo de la infraestructura del aeropuerto.

Ejecución del programa de mantenimiento 2014 al 100%.

MECANISMOS DE CONTROL

AUDITORIA INTERNA:

- 82 actividades de control interno realizadas en el 2014.
- Capacitación al personal administrativo sobre las normas de Control Interno establecidas por la Contraloría General del Estado.

INFORME FINAL DE EXAMEN REALIZADO POR LA CONTRALORIA (SEP/2009 - MAR/2013):

- Se hicieron 30 recomendaciones con 8 anexos, de las cuales la mayoría ya han sido cumplidas, quedando algunas en ejecución.





INFORMACIÓN FINANCIERA



ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA

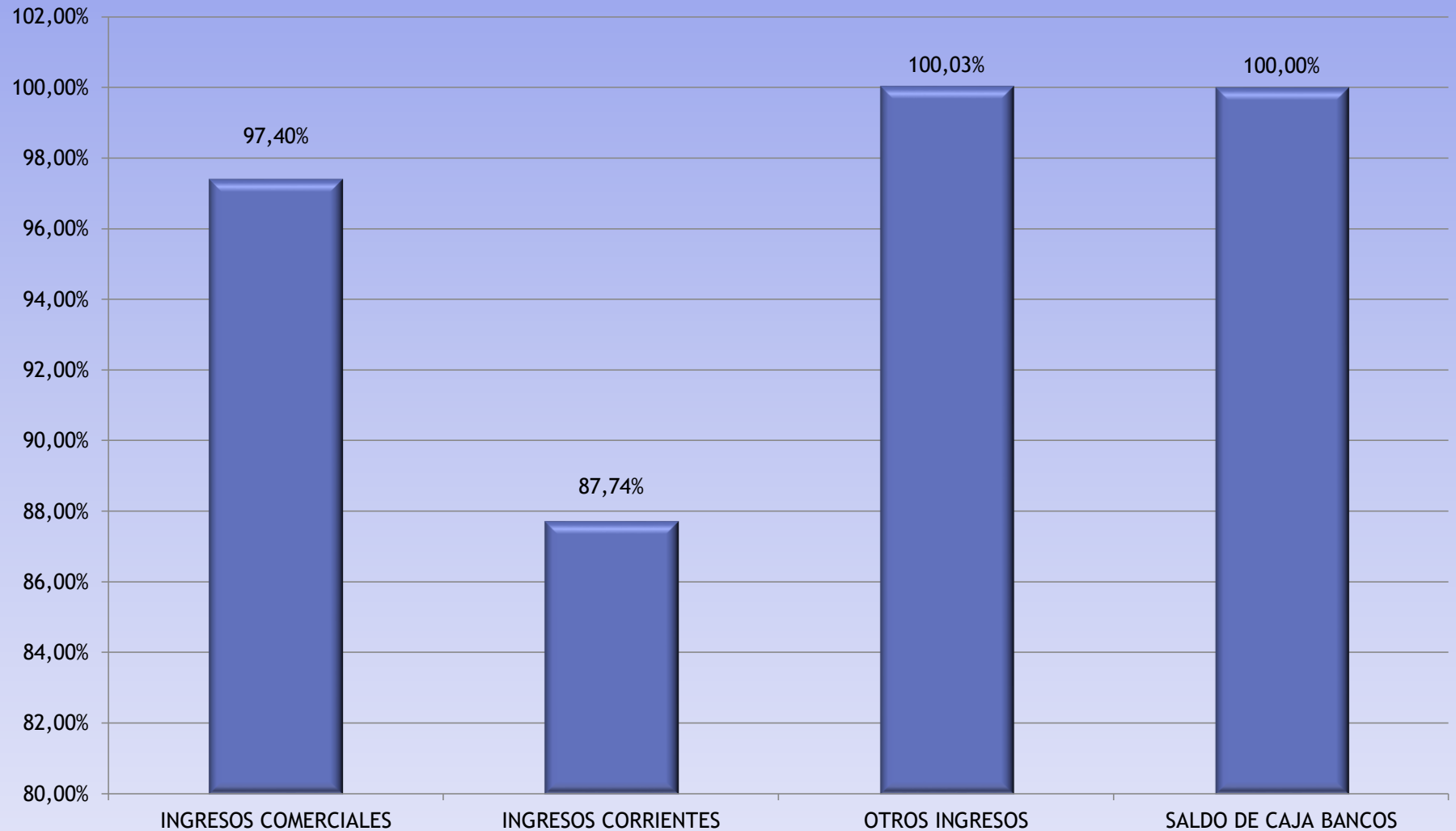
DESCRIPCIÓN	-	-
ACTIVO	\$ 4,295,523.03	
PASIVO		\$ 681,475.91
PATRIMONIO		\$ 2,803,243.16
RESULTADO DEL EJERCICIO		\$ 810,803.96

ESTADO DE PERDIDAS Y GANACIAS

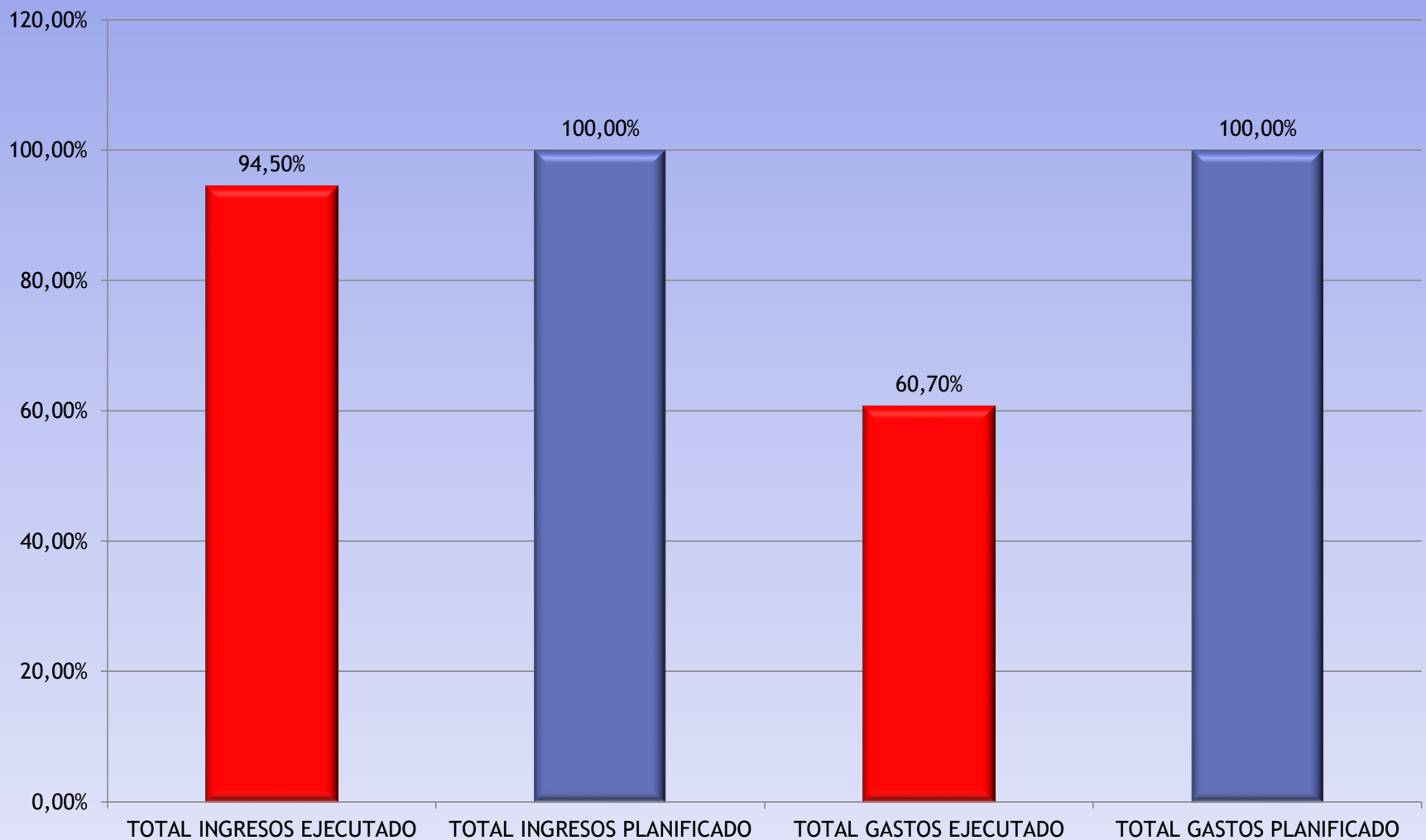
DESCRIPCIÓN	VALOR
INGRESOS	\$ 3,221,986.14
GASTOS	\$ 2,411,182.18
RESULTADO DEL EJERCICIO	\$ 810,803.96



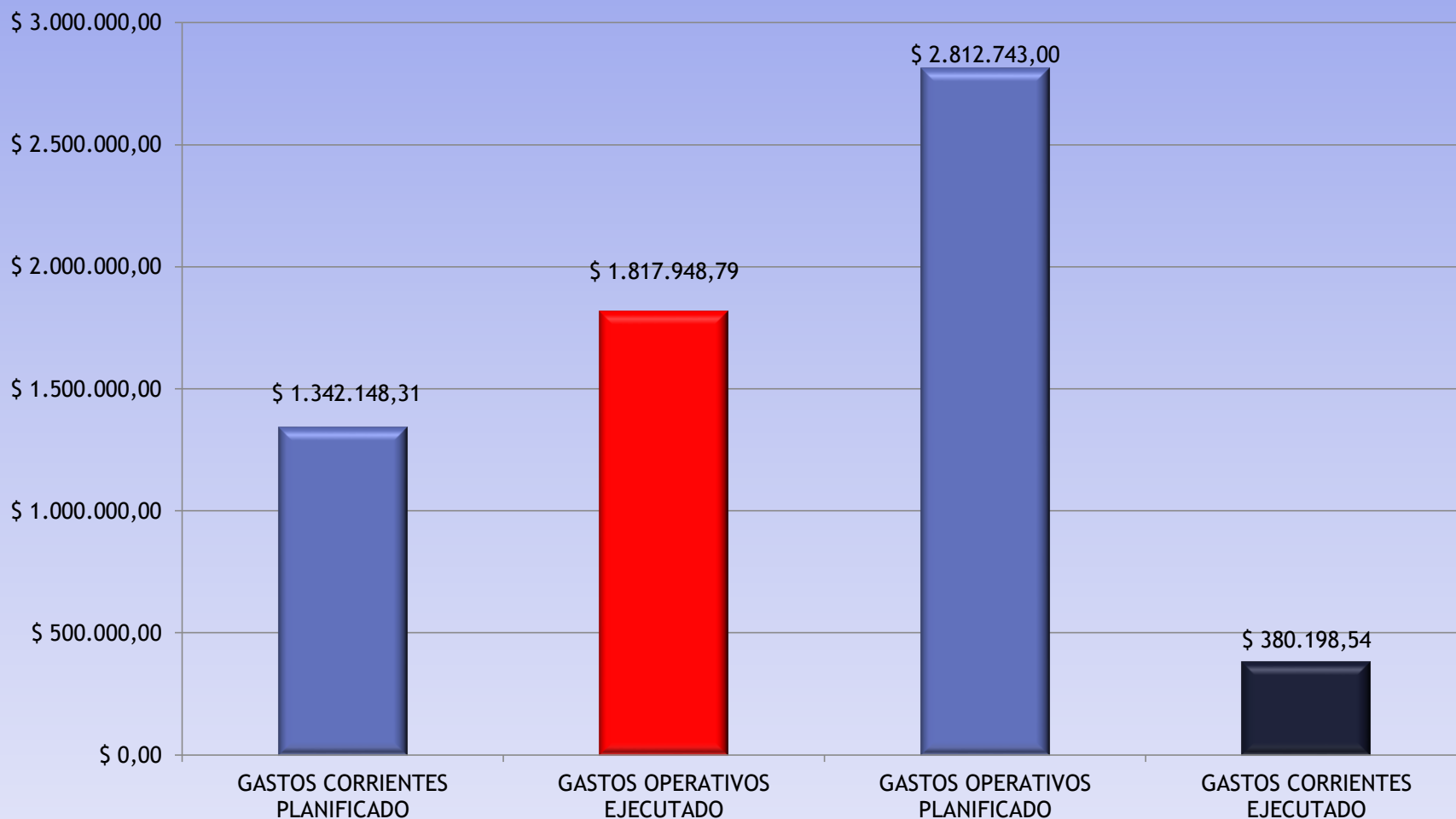
PRESUPUESTO EJECUTADO INGRESOS 2014



EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA 2014



GASTO CORRIENTE Y DE OPERACIÓN VS. TOTAL PRESUPUESTADO 2014





GESTIÓN EN EL TERRITORIO





NIVEL DE CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS ASUMIDOS CON LA COMUNIDAD.

COMPROMISOS ASUMIDOS CON LA COMUNIDAD	ESPACIO EN EL QUE SE GENERÓ EL COMPROMISO	RESULTADOS DE AVANCE Y CUMPLIMIENTO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
Calidad, Eficiencia y Seguridad	Estudios de talud 23, pista y sistema de drenaje 100%. Estudio de la ampliación de la cabina eléctrica 70%. Valoración técnica de mangas de pasajeros 100%. Mantenimiento de pista, plataforma y calle de rodajes 100%. Mantenimiento de sistemas eléctricos y aeronáuticos 99.2%. Mejoras a la infraestructura aeroportuaria en: Parqueadero de Carga, Sala Vip, Sala de Preembarque, Hall Principal, Oficinas Administrativas, Plataforma, Nuevas Oficinas, Puertas de Acceso, Luces Led, Letreros Frontal - Posterior del Aeropuerto Mariscal La Mar 100%.	94.87%	http://www.aeropuertocuenca.ec/acerca-de-corpac/transparencia/





RECOPILACIÓN DE APORTES CIUDADANOS



RENDICIÓN DE CUENTAS 2014 - MESAS DE TRABAJO

ACTA DE REUNIÓN: CORPORACION AEROPORTUARIA DE CUENCA CORPAC / CIUDADANIA	Año:	Mes:	Día:
Tema: Mesas de Trabajo con la Ciudadanía	Hora Inicial:	Hora Final:	
Lugar:			
AGENDA			
• Diálogo y Debate con la ciudadanía • Compromisos			
Facilitadora: Jessica Berrezueta Vera relacionador.publico@aeropuertocuenca.ec			
DESARROLLO DE LA AGENDA			
A. DIÁLOGO Y DEBATE CON LA CIUDADANÍA (SUGERENCIAS) 1. ¿Cómo usuario, evalúe el servicio que brinda la Corporación Aeroportuaria de Cuenca? 2. ¿Cuál es su punto de vista acerca del transporte aéreo en el entorno social? B. COMPROMISOS 1. ¿Qué compromisos quisiera que asuma la Corporación Aeroportuaria de Cuenca con la ciudadanía? 2. ¿Qué compromisos estaría dispuesto a asumir como ciudadano con la Corporación Aeroportuaria de Cuenca? CORPAC			





AGRADECIMIENTO Y CIERRE DEL EVENTO



AEROPUERTO MARISCAL LA MAR



GRACIAS POR SU ATENCIÓN

